

Dataskyddsbeskrivning

Senast uppdaterad 18.2.2019

1. Registeransvarig

Österbottens handelskammare (ÖHK)

Rådhusgatan 20, 65100 Vasa / Runebergsgatan 11, 68600 Jakobstad / Ristrandsgatan 1, 67100 Karleby

Tfn 06 318 6400

Kontaktperson i ärenden som rör registret

Direktör Paula Erkkilä, paula.erkkila@chamber.fi

Registrets namn

Medlems-, kund- och intressentgruppsregistret

2. Syfte med behandling av personuppgifter

Upprätthållande och analysering av kontakten till medlemmar, kunder och intressentgrupper

- ÖHK använder dina personuppgifter för att sköta om, analysera och förbättra det kundförhållande som ÖHK har byggt upp med det företag eller den organisation som du representerar eller direkt med dig.

Erbjudande av produkter och tjänster

- ÖHK kan använda sig av dina personuppgifter för att erbjuda produkter eller tjänster, förutsatt att det företag eller den organisation som du representerar eller du själv är handelskammarens medlem eller, som exempel, har köpt en tjänst av oss, använt våra digitala tjänster, beställt vårt nyhetsbrev eller deltagit i våra kurser eller evenemang. Personuppgifterna används för ett avtal mellan ÖHK och kunden eller för att tillgodose de rättigheter och skyldigheter som grundar sig på ett annat åtagande.

Kundkommunikation och marknadsföring

- ÖHK kan använda dina personuppgifter i sin kommunikation t.ex. för att skicka meddelanden åt dig om produkter och tjänster, för att meddela dig om ändringar som gjorts i tjänsterna och för att be om respons om produkterna och tjänsterna.
- ÖHK kan använda personuppgifter för att kunna skraddarsy sitt utbud och erbjuda relevant innehåll. Det här innebär t.ex. det att ÖHK kan ge rekommendationer eller visa skraddarsytt innehåll och skraddarsydd meddelanden.
- ÖHK kan publicera bilder som tagits av deltagarna på handelskammarens evenemang eller kurser.

Utvecklandet av produkter och tjänster

- ÖHK kan använda dina personuppgifter för utvecklandet av produkter och tjänster.

Som rättslig grund för behandlingen av personuppgifterna ligger följande punkter i artikel 6 i EU:s dataskyddsförordning:

- a) den registrerade har lämnat sitt samtycke till att dennes personuppgifter behandlas för ett eller flera specifika ändamål;
- b) behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket den registrerade är part eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan ett sådant avtal ingås
- c) behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar den personuppgiftsansvarige; och/eller

- d) behandlingen är nödvändig för ändamål som rör den personuppgiftsansvariges eller en tredje parts berättigade intressen, om inte den registrerades intressen eller grundläggande rättigheter och friheter väger tyngre och kräver skydd av personuppgifter.

ÖHK behandlar personuppgifter som tillhör medlemmarnas anställda på basen av handelskamarlagen och föreningslagen. ÖHK kan behandla dina personuppgifter på basen av annan lagstiftning om så krävs, t.ex. på basen av bokföringslagens krav på arkivering.

För att bedriva sin verksamhet har ÖHK berättigade intressen, såsom rätten att främja försäljningen av sina produkter och tjänster bland sina kunder med hjälp av marknadsförings- och försäljningsmetoder, och ÖHK kan på basen av berättigade intressen idka direktmarknadsföring och försäljning genom att använda sig av de kontaktuppgifter som du uppgett, inberäknat behandlingen av personuppgifter för profilering. ÖHK:s övriga berättigade intressen, på basen av vilka dina personuppgifter kan behandlas, är bl.a. rådgivning och kundbetjäning, vidareutveckling av affärsverksamheten samt utredning av eventuella missbruk.

3. Registrets datainnehåll

ÖHK:s insamlade personuppgifter kan innehålla bl.a. följande uppgifter och ändringar som gjorts i dessa:

3.1. Grunduppgifter om alla registrerade

- för- och efternamn
- kontaktuppgifter (adress, e-postadress, telefonnummer)
- kön
- betjäningsspråk
- titel och/eller arbetsbeskrivning för nuvarande och tidigare arbetsuppgifter i anslutning till ÖHK:s verksamhet
- namn och uppgifter på det företag där den registrerade arbetar för närvarande eller har arbetat tidigare
- teknisk information samt cookies (kakor) och information i anslutning till övrig motsvarande teknik som ÖHK skickar till sina användares digitala enheter (såsom datorer och mobilenheter)
- kommunikation och verksamhet i anslutning till den som riktar sig till den registrerade
- e-post och nätdiskussioner i anslutning till kundbetjäningen

3.2. Uppgifter om de registrerade som köpt ÖHK:s produkter eller tjänster, gett feedback om dem och/eller gjort en reklamation om dem

- namn och uppgifter för det företag eller organisation som ÖHK har en kundrelation till och där den registrerade arbetar för tillfället eller har arbetat tidigare
- tidpunkten och tillvägagångssättet för inledningen och avslutningen av kundrelationen eller motsvarande relation
- kampanjer och erbjudanden riktade till kunden samt användningen av dessa
- innehållet i respons och reklamationer, hithörande korrespondens och fortsatta åtgärder

3.3. Uppgifter om de registrerade som deltagit i ÖHK:s möten, kurser, övriga evenemang och som använt sig av övriga tjänster

- centrala uppgifter om organisationen och deltagandet i evenemanget
- uppgifter i anslutning till dieten (särskilda uppgifter som användaren har uppgett frivilligt)
- bilder som tagits på evenemang eller kurser

4. Normala informationskällor

Största delen av informationen fås i början av kund- eller intressegruppsrelationen och under tiden den pågår samt från de program med vilka du använder dig av våra produkter eller tjänster. ÖHK får också personuppgifter och uppdateringar av dessa från myndigheter, organisationer och

företag som erbjuder anskaffnings- och uppdateringservice av kredit- och personuppgifter, samt från offentliga register och övriga offentliga informationskällor såsom organisationers webbsidor och kanaler inom sociala medier.

5. Överlåtelser av uppgifter

ÖHK varken ger, säljer eller avslöjar dina personuppgifter till utomstående tredje parter såvida annat inte anges här nedan.

ÖHK kan överlåta dina personuppgifter åt det medlemsföretag eller -organisation där du arbetar om arbetsgivaren gör en förfrågan gällande t.ex. uppgifter om arbetstagarnas deltagande i ÖHK:s evenemang. ÖHK kan överlåta uppgifter över de personer som deltar i sina evenemang åt andra deltagare i evenemanget genom att dela ut deltagarlistan i samband med övrigt material.

ÖHK överlåter dina personuppgifter åt samarbetspartners med vilka ÖHK administrerar och verkställer olika projekt, t.ex. åt Centralhandelskammaren.

ÖHK kan överlåta dina personuppgifter åt tredje parter som utför tjänster åt ÖHK. Dessa tjänster kan vara t.ex. kundbetjäning, programvarutjänster, teknisk hantering och analysering av personuppgifter, forskning, marknadsföring och olika kampanjer. ÖHK kan överlåta dina personuppgifter för indrivning av kostnader för produkter och tjänster, och ÖHK kan t.ex. överföra eller sälja obetalda fakturor åt tredje part som erbjuder indrivningsverksamhet. Skyddandet av dina personuppgifter är viktigt för ÖHK och därför tillåter den inte ifrågavarande part att använda uppgifterna för något annat ändamål än för att erbjuda ifrågavarande tjänster. ÖHK förutsätter att parterna skyddar användarens personuppgifter enligt den här dataskyddsbeskrivningen.

ÖHK kan överlåta dina personuppgifter åt noggrant övervägda tredje parter för gemensamma eller självständiga forsknings-, rådgivnings- och direktmarknadsföringsändamål. Uppgifterna kan överlåtas för ifrågavarande ändamål endast då den tredje partens planerade användningssyfte inte strider med de definierade användningssyften i ÖHK:s dataskyddsbeskrivning.

ÖHK kan överlåta dina personuppgifter på order av en domstol eller något motsvarande.

6. Överföring av uppgifter utanför EU

ÖHK varken överför eller överlåter en kunds personuppgifter utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ifall det inte är nödvändigt med tanke på ändamålet av behandlingen av personuppgifter eller uppgifternas tekniska utförande och i sådana fall följs kraven för personuppgiftslagen vid överförandet.

7. Hur länge behandlar ÖHK dina personuppgifter?

ÖHK behandlar dina personuppgifter i det här registret så länge som ÖHK har en ikraftvarande grund för behandling av uppgifter i enlighet med punkt 2 i den här dataskyddsbeskrivningen, och under en skälig tid därefter.

8. Rätt till insyn och rätt att kräva rättelse av uppgift

Var och en har rätt att kontrollera sina egna personuppgifter som finns i registret. Uppgifterna kan begäras från Österbottens handelskammares kontor i Vasa antingen personligen eller med ett egenhändigt skrivet brev. Då man begär insyn bör man uppge nödvändig information: namn, adress, e-post och telefonnummer. Svaret på begäran skickas per post åt den som begärt insyn. För en begäran om insyn uppbärs en skälig avgift. I regel verkställer vi begäran om insyn inom en månad.

På kundens begäran kan ÖHK göra nödvändiga korrigeringar och kompletteringar eller ta bort felaktiga, onödiga, bristfälliga eller föråldrade uppgifter i kundregistret. Dessutom uppdateras uppgifterna på eget initiativ och gamla uppgifter tas bort med jämna mellanrum.