

Tietosuojaseloste

Viimeksi päivitetty 11.2.2025

1. Rekisterinpitäjä

Pohjanmaan kauppakamari (PKK)
Raastuvankatu 20, 65100 Vaasa / Runeberginkatu 11, 68600 Pietarsaari / Ristirannankatu 1,
67100 Kokkola
S-posti: K2POH.info@chamber.fi

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Toimitusjohtaja Paula Erkkilä, paula.erkkila@chamber.fi

Rekisterin nimi

Jäsen, asiakas- ja sidosryhmärekisteri

2. Henkilötietojen käsittelytarkoitus

Jäsen-, asiakas ja sidosryhmäsuhteen hoitaminen ja analysointi

- PKK käyttää henkilötietojasi edustamasi yrityksen tai muun yhteisön kanssa tai suoraan kanssasi muodostetun asiakassuhteen hoitoon, analysointiin ja parantamiseen.

Tuotteiden ja palvelujen tarjoaminen

- PKK voi käyttää henkilötietojasi tuotteiden tai palvelujen tarjoamiseksi, mikäli edustamasi yritys tai muu yhteisö tai sinä itse olet kauppakamarin jäsen tai esimerkiksi ostanut palvelun meiltä, käyttänyt digitaalisia palvelujamme, tilannut uutiskirjeemme tai osallistunut koulutuksiimme tai tapahtumiimme tai edustamasi yritys tai organisaatio on PKK:n potentiaalinen asiakas. Henkilötietoja käytetään PKK:n ja asiakkaan väliseen sopimukseen tai muuhun sitoumukseen perustuvien oikeuksien ja velvoitteiden toteuttamiseen.

Asiakasviestintä ja markkinointi

- PKK voi käyttää henkilötietojasi viestinnässään, esimerkiksi lähettääkseen sinulle tuotteisiin ja palveluihin liittyviä ilmoituksia, tiedottaakseen palvelumuutoksista ja pyytääkseen palautetta tuotteista ja palveluista.
- PKK voi käyttää henkilötietoja tarjontansa räätälöimiseen ja relevantin sisällön tarjoamiseen. Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että saatamme antaa suosituksia tai näyttää räätälöityä sisältöä ja räätälöityjä viestejä.
- PKK voi julkaista järjestämiensä tapahtumien tai koulutusten yhteydessä otettuja kuvia osallistujista.

Tuotteiden ja palveluiden kehittäminen

- PKK voi käyttää henkilötietojasi tuotteiden ja palveluidensa kehittämiseen.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on EU:n tietosuojasetuksen 6 artiklan seuraavat alakohdat:

- a) rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten;

- b) käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä;
- c) käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi; ja/tai
- d) käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, paitsi milloin henkilötietojen suojaa edellyttävät rekisteröidyn edut tai perusoikeudet ja -vapaudet syrjäyttävät tällaiset edut.
- e) PKK käsittelee tietojasi pannakseen täytäntöön sopimuksen kanssasi (esim. uutiskirjetilauksen tai koulutuspalvelun toteuttaminen).
- f) PKK:lla on toiminnan harjoittamiseen liittyviä oikeutettuja etuja, kuten oikeus edistää tuotteidensa ja palveluidensa myyntiä asiakkaidensa keskuudessa markkinoinnin ja myynnin keinoin, ja PKK voi oikeutetun edun perusteella harjoittaa suoramarkkinointia ja myyntiä antamiasi yhteystietoja hyödyntäen, mukaan lukien henkilötietojen käsittely profilointiin. Muita PKK:n oikeutettuja etuja, joiden perusteella henkilötietojasi voidaan käsitellä, ovat muun muassa neuvonta ja muu asiakaspalvelu ei-asiakkaille, liiketoiminnan edelleen kehittäminen sekä mahdollisten väärinkäytösten selvittäminen.

PKK käsittelee jäsentensä palveluksessa olevien henkilötietoja kauppakamarilain ja yhdistyslain perusteella. PKK voi käsitellä henkilötietojasi lisäksi muun lainsäädännön niin velvoittaessa, kuten esimerkiksi kirjanpitolain säilytysvelvollisuuden perusteella.

3. Rekisterin tietosisältö

PKK:n keräämät henkilötiedot voivat sisältää muun muassa seuraavan tyyppisiä tietoja ja niihin tehtyjä muutoksia:

3.1. Perustiedot kaikista rekisteröidyistä

- etu- ja sukunimi
- yhteystiedot (postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumerot)
- sukupuoli
- palvelukieli
- titteli ja/tai työnkuvaus nykyisessä ja aikaisemmissa PKK:n toimintaan liittyvissä työtehtävissä
- sen yrityksen nimi ja tiedot, jossa rekisteröity työskentelee tällä hetkellä tai on työskennellyt aikaisemmin
- PKK:n käyttäjän digitaalisiin laitteisiin (kuten tietokoneisiin ja mobiililaitteisiin) lähettämät tekniset tiedot sekä evästeitä ja muita vastaavia tekniikoita koskevat tiedot
- rekisteröidylle kohdistettu viestintä sekä niihin liittyvä toiminta
- asiakaspalveluun liittyvät sähköpostit ja verkkokeskustelut

3.2. PKK:n tuotteita tai palveluja ostaneiden, niistä palautetta antaneiden ja/tai niistä reklamaation tehneiden rekisteröityjen tiedot

- PKK:n asiakassuhteeseen liittyvän yrityksen tai muun yhteisön, jossa rekisteröity työskentelee tällä hetkellä tai on työskennellyt aikaisemmin, nimi ja tiedot
- asiakassuhteen tai vastaavan suhteen alkamis- ja päättymisaika ja -tapa
- asiakkaalle kohdistetut kampanjat ja tarjoukset sekä niiden käyttö
- asiakkaan ilmoittamat mielenkiinnonkohteet ja muut tiedot
- palautteen ja reklamaatioiden sisältö, niihin liittyvä kirjeenvaihto ja jatkotoimenpiteet

3.3. PKK:n kokouksiin, koulutuksiin, muihin tapahtumiin ja muihin palveluihin osallistuneiden rekisteröityjen tiedot

- syntymäaika niihin tapahtumiin liittyen, joiden osalta esim. laivayhtiö sitä edellyttää
- olennaiset tiedot organisaatiosta ja tapahtumaan osallistumisesta
- ruokavaliota koskevat tiedot (erityisiä tietoja, jotka käyttäjä on antanut vapaaehtoisesti)
- tapahtumissa tai koulutuksissa otetut valokuvat

4. Säännönmukaiset tietolähteet

Suurin osa tiedoista saadaan asiakas- tai sidosryhmäsuhteen alussa ja sen aikana sekä niistä ohjelmista, joiden avulla käytät tuotteitamme ja palvelujamme. PKK saa henkilötietoja ja niiden päivityksiä myös viranomaisilta, organisaatioilta ja yrityksiltä, jotka tarjoavat luotto- ja henkilötietojen hankinta- ja päivityspalveluja, sekä julkisista hakemistoista ja muista julkisista tietolähteistä, kuten yhteisöjen www-sivuilta ja sosiaalisen median kanavista.

5. Tietojen luovutukset

PKK ei luovuta, myy tai muuten paljasta henkilötietojasi ulkopuolisille kolmansille osapuolille, ellei seuraavassa toisin mainita.

PKK voi jakaa tapahtumiinsa osallistuvien henkilötietoja muille kyseisten tapahtumien osallistujille.

PKK jakaa henkilötietojasi yhteistyökumppaneille, joiden kanssa PKK yhdessä hallinnoi ja toteuttaa projekteja ja tapahtumia, kuten esimerkiksi Keskuskauppakamarille.

PKK saattaa jakaa henkilötietojasi PKK:lle palveluja suorittaville kolmansille osapuolille. Näitä palveluja voivat olla esimerkiksi asiakaspalvelu, ohjelmistopalvelut, henkilötietojen tekninen hallinta ja analysointi, tutkimustoiminta, markkinointi ja erilaiset kampanjat. PKK saattaa jakaa henkilötietojasi maksujen perimiseksi tuotteista ja palveluista, ja se voi esimerkiksi siirtää tai myydä maksamattomat laskut perintäpalveluja tarjoaville kolmansille osapuolille. Henkilötietojasi suojaaminen on PKK:lle tärkeää, minkä vuoksi se ei salli kyseisten osapuolten käyttää tietoja mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin kyseisten palvelujen tarjoamiseen, ja se edellyttää osapuolilta käyttäjän henkilötietojen suojaamista tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

PKK saattaa jakaa henkilötietojasi tarkkaan harkittujen kolmansien osapuolten kanssa yhteisiin tai itsenäisiin tutkimus-, neuvontapalvelu- ja suoramarkkinointitarkoituksiin. Tietoja voidaan jakaa kyseisiin tarkoituksiin vain silloin, kun kolmannen osapuolen suunniteltu käyttötarkoitus ei ole ristiriidassa tässä PKK:n tietosuojaselosteessa määriteltujen käyttötarkoitusten kanssa.

PKK saattaa jakaa henkilötietojasi tuomioistuimen tai vastaavan määräyksestä.

6. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

PKK ei siirrä tai luovuta asiakkaan henkilötietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten tai tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista, jolloin tietojen siirtoa hallitaan käyttämällä EU-komission hyväksymiä vakiosopimuslausekkeita.

7. Kuinka kauan käsittelemme henkilötietojasi?

PKK käsittelee henkilötietojasi tässä rekisterissä niin kauan, kuin jokin tämän tietosuojaselosteen kohdassa 2 kuvattu käsittelyperuste on voimassa, sekä kohtuullisen ajan sen jälkeen. Tietojasi käsitellään vähintään sen ajan, kun PKK:n ja sinun välillä on voimassa asiakassuhde tai muu vastaava asiallinen yhteys.

8. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisteröitynä sinulla on erityyppisiä mahdollisuuksia vaikuttaa henkilötietojesi käsittelyyn. Pääsääntöisesti toteutamme pyyntösi kuukauden sisällä. Pyydämme ottamaan yhteyttä tämän tietosuojaselosteen kohdassa 1 mainittuun yhteyshenkilöön oikeuksiesi käyttämiseen liittyen. Sinulle kuuluvia oikeuksia ovat:

1. Oikeus saada pääsy henkilötietoihin, joita sinusta on kerätty. Käytännössä tämä toteutuu niin, että asianmukaisen ja tunnistetun pyyntösi perusteella toimitamme sinulle raportin henkilötiedoista, joita sinusta on rekisteriin kerätty.
2. Oikeus pyytää sinusta kerättyjen henkilötietojen korjaamista tai poistamista. Mikäli huomaat tiedoissasi virheitä tai puutteita, voit tehdä meille oikaisupyynnön.
3. Oikeus pyytää sinusta kerättyjen henkilötietojen poistamista. Meillä on velvollisuus poistaa pyytämäsi henkilötiedot tästä rekisteristämme, mikäli jokin seuraavista perusteista täyttyy, eikä muusta lainsäädännöstä tai viranomais määräyksestä aiheudu tietojen säilyttämisvelvollisuutta
 - a. henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten niitä käsiteltiin;
 - b. peruutat antamasi suostumuksen, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta;
 - c. vastustat käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyen eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä tai vastustat henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointiin;
 - d. henkilötietojasi on käsitelty lainvastaisesti;
 - e. henkilötietosi on poistettava Euroopan unionin oikeuteen tai Suomen lainsäädäntöön perustuvan PKK:iin sovellettavan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi; tai
4. Oikeus pyytää sinusta kerättyjen henkilötietojen käsittelyn rajoittamista. Voit pyytää PKK:a rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä, mikäli:
 - a. kiistät PKK:lla olevien henkilötietojesi paikkansapitävyyden;
 - b. käsittely on lainvastaista ja vaadit poistamisen sijaan käytön rajoittamista;
 - c. PKK ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta sinä tarvitset niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;
 - d. olet vastustanut henkilötietojen käsittelyä odotettaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö PKK:n oikeudetut perusteet sinun perusteesi.
5. Oikeus vastustaa omien henkilötietojesi käsittelyä. Mikäli PKK käsittelee tietojasi oikeutetun edun perusteella, on sinulla oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella vastustaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä. Kaikilla tässä rekisterissä olevilla on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointia varten.
6. Oikeus siirtää henkilötiedot järjestelmästä toiseen. Jos henkilötietojesi automaattinen käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen, on sinulla oikeus saada PKK:lle toimittamasi henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle
7. Oikeus peruuttaa suostumus. Mikäli kaikkia tai osaa henkilötiedoistasi käsitellään tässä rekisterissä antamaasi suostumukseen perustuen, on sinulla oikeus peruuttaa antamasi suostumus.
8. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Mikäli mahdollista erimielisyyttä henkilötietojesi käsittelyyn liittyen ei saada sovinnollisesti ratkaistua sinun ja PKK:n välillä, on sinulla oikeus viedä asia tietosuojavaltuutetun toimiston ratkaistavaksi.

9. Profilointi

Emme toistaiseksi tee sellaista EU:n tietosuojasetuksen tarkoittamaa profilointia, jolla olisi oikeudellisia vaikutuksia tai muita vastaavia seuraamuksia sinuun liittyen.

Voimme sen sijaan muutoin analysoida rekistereissämme olevia henkilötietoja sekä yhdistää niitä kolmansilta tahoilta saataviin tietoihin, ja pyrkiä ennustamaan mm., millaisista sisällöistä olet todennäköisesti kiinnostunut, ja kohdentaa sisältöjä ennusteiden mukaan.

10. Henkilötietojen antamisen välttämättömyys

Jotta PKK voi täyttää tilaamaasi tai tarjoamaasi tuotteeseen tai palveluun liittyvät sopimusvelvoitteensa, on PKK:n saatava ja käsiteltävä sinua koskevia henkilötietoja. Ilman tarvittavia henkilötietoja emme voi tarjota sinulle niitä tuotteitamme ja palveluitamme, joiden yhteydessä on tarpeen käsitellä henkilötietoja.

11. Sovellettava laki

Me olemme suomalainen ja Suomessa operoiva organisaatio. Tähän henkilörekisteriin ja siihen sisältyvien henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan Suomen lainsäädäntöä sekä suoraan Suomessa sovellettavaa EU:n lainsäädäntöä, kuten EU:n tietosuoja-asetusta.